



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-264 – Vitória – ES
27 3357-7500

TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Na qualidade de titular dos direitos de autor da publicação, e em consonância com as disposições da Lei nº 9.610 de 19 de fevereiro de 1988 ou em outras que regulem ou vierem a regular a matéria, autorizo o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – Ifes a disponibilizar, on-line, no Sistema de Bibliotecas e/ou Repositório, sem ressarcimento dos direitos autorais, o texto integral do documento abaixo citado, para fins de leitura, impressão e/ou download, a título de divulgação da produção científica brasileira.

1. Material Bibliográfico

Data da Defesa: 30/10/2018.

Título: Qualidade no Atendimento: Uma Análise na Escricenter Móveis para Escritório Ltda Me.

Nome do Curso ou Programa de Pós-Graduação: Bacharelado em Administração.

Campus do Curso ou do Programa de Pós-graduação: IFES – Campus Colatina

Área do conhecimento (conforme tabela do CNPq):

Tese de doutorado

Monografia de curso de especialização

Dissertação de mestrado

Trabalho de conclusão de curso de bacharelado ou de tecnologia

Monografia de curso de licenciatura

Outro (especifique): _____

2. Agência de Fomento

CAPES CNPq Outro (especifique):

3. Autor

Nome: Guilherme Margotto Gramelich

E-mail:

CPF: 159.957.057-25

guilhermemargotto@hotmail.com

Tel: (27) 99616-4355

Endereço: Beco Leopoldina Hulda Tetzner, 149 A, Centro – Colatina – ES

Titulação:

4. Orientador

Nome: Thereza Christina Ferrari Paiva

Instituição: IFES Campus Colatina

E-mail: thereza.paiva@ifes.edu.br

5. Informações de Disponibilização do Documento

Restrição para publicação: Total Parcial TEMPO DE RESTRIÇÃO: _____

Não Restringir

Em caso de restrição total, especifique o motivo da restrição: _____

Em caso de restrição parcial, especifique capítulo(s) restrito(s): _____

Local: Colatina

Data: 07/05/2021

Assinatura do autor: Guilherme Margotto Gramelich

Assinatura do Orientador: Thereza Christina Ferrari Paiva