



## VIABILIZAR A IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO PREFEITURA SEM PAPEL NO MUNICÍPIO DE GOVERNADOR LINDENBERG/ES

CALAZANS, Frank\*

BATISTA, Valquiria Constancio\*\*

### 1 INTRODUÇÃO

O município de Governador Lindenberg/ES está localizado ao Noroeste do estado do Espírito Santo e ocupa um espaço territorial de 360,016 km<sup>2</sup>, sendo que sua gestão administrativa se iniciou no ano 2000, após a emancipação política administrativa da atual cidade, que antes era Distrito de Colatina (GOVERNADOR LINDENBERG, 2023). De acordo com o IBGE (2022), atualmente residem no município 11.009 habitantes e sua economia, por se tratar de uma cidade com maior parte do território rural, é baseado na agricultura, principalmente na cultura do café conilon (IBGE, 2022).

O atual organograma da gestão pública no município de Governador Lindenberg/ES conta com 9 (nove) secretarias municipais e vinculadas a essas muitos setores, alguns independentes e outros não. Com o início da gestão os trâmites administrativos que acontecem em qualquer órgão público, e considerando que a geração de documentos e processos físicos são os mais utilizados na gestão pública, o quantitativo de documentos impressos arquivados pela prefeitura municipal ocupa duas salas de aproximadamente 12 (doze) m<sup>2</sup> cada. Apesar do espaço utilizado ser próprio, as salas poderiam ter utilidade para outros fins, haja visto que existem

---

\* Instituto Federal do Espírito Santo, campus Colatina/ES – Polo EAD Nova Venécia/ES. frank.calazans@edu.es.gov.br

\*\* Instituto Federal do Espírito Santo, campus Colatina/ES. valquiria.batista@ifes.edu.br.

ambientes públicos alugados por falta de espaços adequados para o funcionamento de tais serviços.

Tratando-se de sustentabilidade na gestão pública municipal, será possível a substituição de processos físicos por processos eletrônicos e sistematizados? Quais as vantagens socioeconômicas para o município na substituição de papel por sistemas digitais de registro, protocolo e trâmites processuais?

O objetivo geral do presente trabalho é verificar a viabilidade da implantação do projeto Prefeitura Sem Papel nos órgãos públicos do poder executivo no município de Governador Lindenberg/ES. Os objetivos específicos são identificar em relatórios financeiros do município os gastos com papel e toner, bem como a utilização com materiais gráficos e verificar a viabilidade financeira do município em investir em um software específico para protocolo e tramitação de processos eletrônicos.

Vários fatores mostram as vantagens da substituição do papel por processos eletrônicos, bem como a digitalização de toda documentação, obtendo-se um arquivo digital. Alguns pontos positivos dessa mudança será a agilidade de busca de processos, uma vez que digitalmente é muito mais prático encontrá-los. Outro ponto primordial é a redução da utilização de papel, que além de minimizar os custos para os cofres públicos será uma solução sustentável, minimizando o desmatamento e degradação do meio ambiente.

Diante do exposto e com conceitos definidos de sustentabilidade no meio público, o presente trabalho tem o intuito de diagnosticar a situação atual do município de Governador Lindenberg/ES quanto a utilização de papel nos processos burocráticos, bem como propor alternativas para o desenvolvimento sustentável, reduzindo a quantidade atual de papel utilizada e substituindo por outras maneiras de registro.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

Falar sobre sustentabilidade na gestão é um tema bem atual nas mesas de discussões (OLIVEIRA e PASSOS, 2020). O uso incessante dos recursos naturais como fonte para o desenvolvimento de novos produtos ascendeu a necessidade de

políticas públicas que considerassem o meio ambiente como parte fundamental para manutenção da vida na terra (OLIVEIRA e PASSOS, 2020). Atualmente o consumo de recursos naturais é o dobro da capacidade ambiental de renovação do planeta, tanto tratando-se de ar limpo, água potável, terra ou demais bens naturais, aumentando-se assim a demanda de absorção de gases poluentes, como dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), implicando diretamente na perda da biodiversidade (SANTOS, 2017).

A produção de papel a partir da celulose não é a principal causa do desmatamento das nossas matas e florestas, porém com a criação e utilização de aplicativos e sistemas pode-se notar uma relevante diminuição do impacto ambiental gerado, minimizando também a quantidade de área desmatada (LIMA, GAMA e AQUINO, 2018). Um estudo global apresentou como resultado uma busca da indústria pela redução dos gastos financeiros e melhora da economia, apurando-se como satisfatório a utilização de aplicativos, aumentando a receita em 106% e 68% a mais de lucros acrescidos aos seus negócios (LIMA, GAMA e AQUINO, 2018).

Atualmente o termo utilizado pelas grandes organizações é ecoeficiência, que segundo Santos (2017, p. 18) “é compreendida como um processo de produção no qual se produz mais com menos, ou seja, reduzir o consumo de materiais e energia; reduzir a geração de resíduos e os custos operacionais, respeitando-se os objetivos ambientais”.

O poder público brasileiro vem promovendo ações com práticas voltadas para a sustentabilidade, o que já é comumente encontrado em diversos países em todo o mundo, sendo os próprios governos os modelos, com a elaboração e execução de planos e ações sustentáveis, como por exemplo a Holanda e Alemanha, que trazem para suas atividades diárias e cotidianas práticas sustentáveis (DOTO et al., 2019).

Desde alguns anos atrás o Governo Federal vem regulamentando normas para a utilização de processos eletrônicos e arquivos digitais. De acordo com o Inciso X, Art. 3º da Lei nº 13.874, de 20 de setembro de 2019 (BRASIL, 2019), que institui a Declaração de Direitos de Liberdade Econômica, um dos direitos de pessoa jurídica para que haja desenvolvimento econômico do País é “arquivar qualquer documento por meio de microfilme ou por meio digital, conforme técnica e requisitos estabelecidos

em regulamento, hipótese em que se equiparará a documento físico para todos os efeitos legais e para a comprovação de qualquer ato de direito público”.

De acordo com Mattos (2016, p. 67)

“a gestão pública municipal é responsável por todas as ações que envolvem o patrimônio pertencente à população local. Para tanto é necessário realizar planejamentos adequados às características e necessidades que o município carece para promover bem-estar e qualidade de vida para seus habitantes e ainda se desenvolver economicamente e seu espaço urbano” (MATTOS, 2016, p. 67).

Para que haja desenvolvimento sustentável unido a gestão ambiental e responsabilidade social, é necessário contar com executivos e profissionais nas organizações públicas e privadas. Além disso, é indispensável a participação de profissionais de setores diferentes e diversas áreas de conhecimento, visando assim uma gestão pública sustentável, pois estes têm conhecimento das necessidades e características da população local (MATTOS, 2016).

Alguns órgãos do Governo Público Federal estão incentivando a redução de consumo de papel em repartições públicas, bem como a redução de gastos com o mesmo. Em 2022, o Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (MDR) durante uma mudança e reestruturação da pasta notou a quantidade de papel utilizada e o espaço de arquivo que o mesmo ocupa sem necessidade. Além disso, notou-se que o custo não é só com a aquisição de papel, mas com impressão, transporte e arquivamento do mesmo. Assim, a fim de minimizar custos, a secretaria do Governo Federal lançou o Programa MDR Sem Papel (BRASIL, 2022), que de acordo com o MDR “o projeto representa um grande avanço para o órgão, pois dará insumos para que a Coordenação de Documentação e Informação institua uma política efetiva de gestão documental, possibilitando assim o desenvolvimento de projetos para difundir a memória organizacional”.

Além do MDR, o Senado Federal também vem praticando a redução de papel em suas atividades diárias. De acordo com a Secretaria de Patrimônio (BRASIL, 2016), a utilização de papel A4 no Senado reduziu em 44,3% em um período de 5 (cinco) anos, passando de 42.013 pacotes para 23.391, entre 2010 e 2015. O Senado

(BRASIL, 2016) diz ainda que “o papel tem origem em madeira, que envolve o desmatamento. Portanto, tem o custo ambiental. Quando focamos na redução do uso de papel, procuramos garantir dois benefícios: o financeiro e o ambiental”.

### **3 METODOLOGIA**

A presente pesquisa foi realizada a partir da análise de relatórios emitidos pela Secretaria Municipal de Finanças de Governador Lindenberg/ES, bem como a análise de informações do Portal da Transparência do município (PORTAL TP, 2023). Houve também estudo de artigos e trabalhos acadêmicos voltados para a sustentabilidade no ambiente público.

De acordo com Proetti (2017, p. 4):

“Os conhecimentos científicos são obtidos por procedimentos metodológicos que permitem a busca, análise, interpretação e entendimento dos fatos e fenômenos que, em alguns casos, poderão ser observados, definidos, manipulados, experimentados, controlados, recompostos e entendidos. As pesquisas qualitativas e quantitativas contribuem para o desenvolvimento da ciência e o aumento do saber do homem”. (PROETTI, 2017, p.4)

Para o desenvolvimento deste estudo a pesquisa quanto à abordagem foi realizada de forma qualitativa e quantitativa, pois houve análise de valores e melhorias. A pesquisa seguiu natureza básica e exploratória, permitindo análise documental de dados e informações públicas do município. Quanto aos procedimentos foi utilizado o estudo de material bibliográfico acadêmico e documentos advindos da Prefeitura Municipal (PROETTI, 2017).

O estudo aconteceu na Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg/ES, poder Executivo municipal, tendo como campo de estudo a Secretaria de Finanças e o Setor de Contabilidade, a fim de realizar a busca por registros financeiros. O público envolvido foram os servidores municipais alocados nestas secretarias, além da Secretária de Administração e todo o Gabinete do Prefeito. Após implantação do projeto todos os órgãos públicos do executivo municipal serão beneficiados.

Foram analisados estudos aplicados aos órgãos públicos municipais, estaduais e federais, analisando-se propostas sustentáveis de substituição do papel utilizado em

processos por sistemas e softwares com a mesma funcionalidade, a fim de promover agilidade. Efetuou-se também a análise dos gastos financeiros do município e a viabilidade em assumir essa despesa.

Após estudo preliminar e diagnóstico local da situação atual da gestão pública municipal será apresentada aos gestores municipais a proposta com todos os pontos positivos da implantação de ferramentas alternativas em substituição de processos físicos.

## **4 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

### **4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Em pesquisa bibliográfica foi constatado que a utilização de sistemas eletrônicos para tramitações de processos traz agilidade e eficiência para os arquivos administrativos. De acordo com o Art. 3º da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que estabelece os critérios para as licitações públicas,

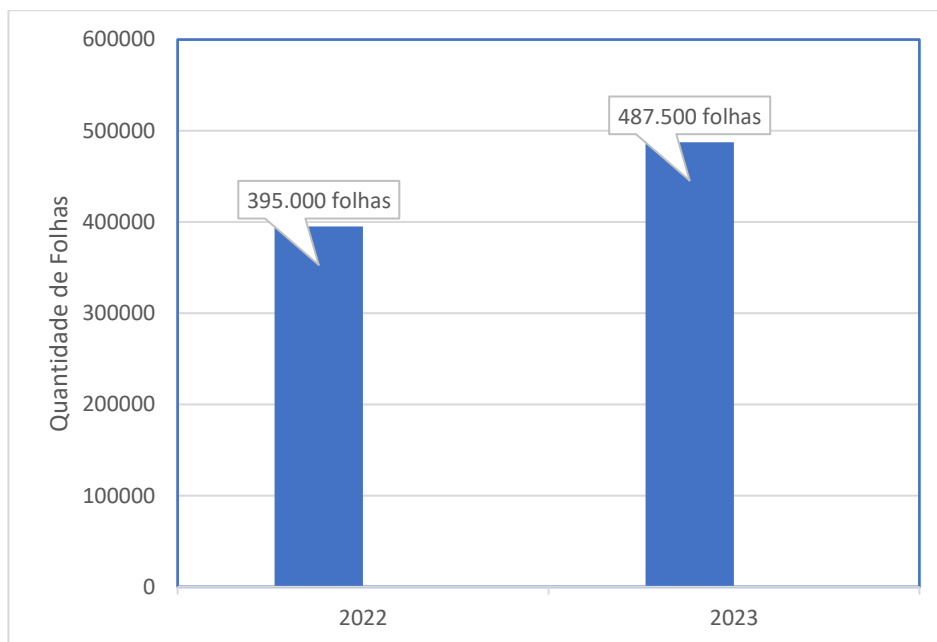
“a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos”. (BRASIL, 1993)

Após análise dos relatórios financeiros emitidos pela Secretaria Municipal de finanças, constatou-se valor imoderado de gastos dos recursos públicos com aquisição de papel, atualmente utilizado para impressões da documentação e também na contratação de empresa especializada para locação de impressoras, toner, cartuchos e manutenção desses equipamentos eletrônicos. Os relatórios tiveram como base o ano de 2022 e o ano corrente, até o mês de agosto.

Os resultados encontrados são dados das 9 (nove) secretarias municipais existentes e em atividade. O relatório do Setor de Almoarifado relacionou um consumo anual em 2022 de 790 pacotes com 500 folhas cada, um total de 395.000

folhas. Em 2023, o quantitativo de papel gasto foram 975 pacotes até o mês de agosto, totalizando um montante de 487.500 folhas, conforme o Gráfico 1 apresentado abaixo.

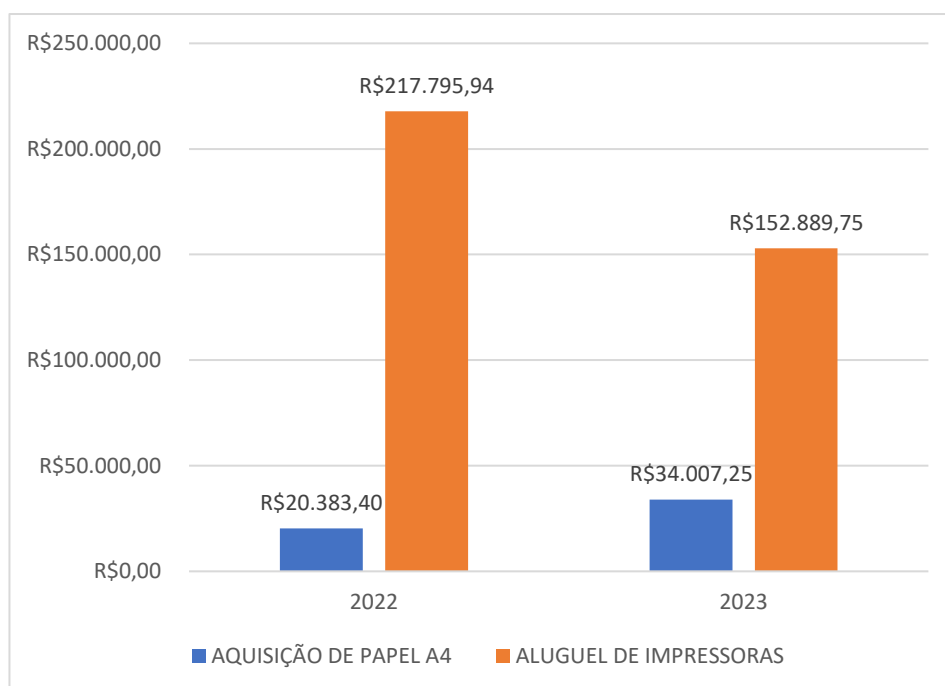
Gráfico 1: Quantidade de Papel adquirido pela Gestão em 2022/2023



Fonte: dados da pesquisa (2023)

Em relação ao impacto financeiro causado pela aquisição desse material, obteve-se através do relatório de pagamentos da Secretaria de Finanças, no ano de 2022 o gasto com aquisição de papel A4 foi de R\$ 20.383,40 e com aluguel de impressoras R\$ 217.795,94. Em 2023 os valores da aquisição de papel e impressoras são de R\$ 34.007,25 e R\$ 152.889,75, respectivamente. Esses valores são exorbitantes tratando-se de uma gestão de um município com apenas 11.009 habitantes. O Gráfico 2 apresenta visualmente esses valores dispostos nos respectivos anos.

Gráfico 2: Valores em R\$ gasto com aquisição de papel e aluguel de impressoras



Fonte: dados da pesquisa (2023)

O Senado Federal reduziu o consumo de papel em suas repartições. O órgão vincula essa queda a utilização do Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, que tem função de controlar a produção de arquivos, bem como a manutenção e preservação desses documentos, sendo que sua utilização é efetiva e integral desde 2015, promovendo apenas resultados positivos (BRASIL, 2022).



## 4.2 ELABORAÇÃO DO PLANO DE INTERVENÇÃO

**Tabela 1 – Plano de Intervenção**

O quê	Quem	Onde	Por que	Quando	Como
Analisar a Viabilidade financeira da substituição de processos físicos por processos eletrônicos.	Secretária de Administração e Finanças do município.	Secretaria Municipal de Administração e Secretaria Municipal de Finanças.	A viabilidade mostrará as vantagens e desvantagens da implantação do projeto proposto.	A partir do segundo semestre de 2024.	Verifica dos gastos financeiros e comparação com orçamentos de empresas de softwares.
Contratar empresa especializada em criação de software para protocolo e tramitação de processos.	Gestão Pública Municipal.	Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg/ES.	A substituição de tramitação de processos físicos por eletrônicos reduzirá gastos, proporcionando agilidade nos trâmites e facilidade.	A partir do segundo semestre de 2024.	Após viabilidade positiva, realizar cotação de empresas especializadas, viado a melhor oferta e produto.
Digitalizar o arquivo físico municipal.	Gestão Pública Municipal.	Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg/ES.	Os gastos com arquivamento de papel na Prefeitura, bem como o espaço utilizado para guarda e conservação desses documentos é inapropriado	A partir do segundo semestre de 2024.	Análise de viabilidade financeira.

---

			<p>e ineficiente. O arquivo digital é melhor para o manuseio e evita a ocupação de espaço.</p>		
<p>Substituir a utilização de papel A4 virgem branco por papel reciclado.</p>	<p>Órgãos Públicos do município de Governador Lindenberg/ES.</p>	<p>Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg/ES.</p>	<p>A substituição do papel virgem por papel reciclado beneficiará na preservação da matéria prima (árvores), redução de gastos econômicos e diminuição da geração de Resíduos Sólidos.</p>	<p>A partir do segundo semestre de 2024.</p>	<p>Mobilização junto aos gestores públicos municipais, mostrando as vantagens com tal substituição. Mostrar os exemplos reais.</p>

---

Fonte: os autores (2023)

## 5 CONCLUSÃO

Após análise diagnóstica da situação atual dos órgãos públicos vinculados a Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg/ES pode-se concluir que o orçamento gasto com processos físicos é extremamente alto. Os valores investidos em material para criação de tais processos excedem o valor esperado. O consumo de papel e impressões não foram analisados diretamente, todavia conforme os valores e quantitativos gastos com estes itens, conclui-se que a utilização ocorre de maneira desorganizada e desenfreada.

A proposta deste trabalho é análise de viabilidade e intervenção junto ao Poder Público Municipal. O plano de intervenção propõe a substituição de processos físicos por eletrônicos e digitais, bem como arquivamento digitalizado. Ainda tem como sugestão mitigadora a utilização de papel reciclado no que tange a necessidade de documentação física, utilizando-se assim a logística reversa.

A implantação do plano de intervenção minimizará os gastos públicos do município de Governador Lindenberg/ES, bem como facilitará o desenvolvimento das atividades rotineiras no órgão público vinculado ao mesmo.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993. **Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.** Disponível em: < [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/18666cons.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18666cons.htm)>. Acesso em: 03 Out. de 2023.

\_\_\_\_\_. Lei nº 13.874, de 20 de setembro de 2019. **Institui a Declaração de Direitos de Liberdade Econômica; estabelece garantias de livre mercado; altera as Leis nºs 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), 6.404, de 15 de dezembro de 1976, 11.598, de 3 de dezembro de 2007, 12.682, de 9 de julho de 2012, 6.015, de 31 de dezembro de 1973, 10.522, de 19 de julho de 2002, 8.934, de 18 de novembro 1994, o Decreto-Lei nº 9.760, de 5 de setembro de 1946 e a Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943; revoga a Lei Delegada nº 4, de 26 de setembro de 1962, a Lei nº 11.887, de 24 de dezembro de 2008, e dispositivos do Decreto-Lei nº 73, de 21 de novembro de 1966; e dá outras providências.** Disponível em: < [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2019/lei/l13874.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/lei/l13874.htm)>. Acesso em: 03 Out. de 2023.

\_\_\_\_\_. Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional, 2022. **MDR lança projeto para reduzir consumo de papel e promove redução de custos para os cofres públicos.** Disponível em: <<https://www.gov.br/mdr/pt-br/noticias/mdr-lanca-projeto-para-reduzir-consumo-de-papel-e-promove-reducao-de-custos-para-os-cofres-publicos>>. Acesso em: 18 Set. de 2023.

\_\_\_\_\_. Senado Federal, 2016. **Consumo de papel A4 no Senado cai quase pela metade em cinco anos**. Disponível em: <<https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2016/06/13/consumo-de-papel-a4-no-senado-cai-quase-pela-metade-em-cinco-anos>>. Acesso em: 18 Set. de 2023.

DOTTO, Dalva Maria Righi et al. **Sustentabilidade em organizações públicas: estudo de uma instituição federal de ensino brasileira**. Revista Gestão Ambiental e Sustentabilidade – GeAS. São Paulo, 2019. Disponível em: <<https://www.redalyc.org/journal/4716/471666116002/471666116002.pdf>>. Acesso em: 16 Março de 2023.

GOVERNADOR LINDENBERG, Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg. **Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Governador Lindenberg - ES**. Disponível em: <<https://governadorlindenberg-es.portaltp.com.br/>>. Acesso em 19 Set. de 2023.

IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas. **Censo Brasileiro de 2022 – IBGE Cidades**. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/es/governador-lindenberg/panorama>>. Acesso em: 30 Dez. de 2023.

LIMA, Diego Teixeira; GAMA, Marcelo Augusto Alves; AQUINO, Simone. **Uso de aplicativo em procedimentos operacionais em empresa de consultoria: Prática da sustentabilidade e economia por meio do sistema paperless**. Simpósio Internacional de Gestão de Projetos e Sustentabilidade. São Paulo, 2018. Disponível em: <<http://singep.org.br/7singep/resultado/28.pdf>>. Acesso em: 16 Março de 2023.

MATTOS, Crisvaldo Miranda de; ANTONIAZZI, Maria Terezinha Hanel. **Gestão Pública: o plano diretor e sua importância no processo de desenvolvimento sustentável municipal**. Disponível em: <<https://www.cadernosuninter.com/index.php/gestao-publica/article/view/514>>. Acesso em: 01 Out. de 2023.

OLIVEIRA, Adriano Camargo de; PASSOS, Mirna Miguel. **Sustentabilidade hospitalar: hospital sem papel e outras tendências**. Educação sem Distância. Rio de Janeiro, 2020. Disponível em: <<https://educacaoemdistancia.unyleya.edu.br/esd/article/view/55/24>>. Acesso em: 16 Março de 2023.

PORTAL TP. Portal da Transparência do município Governador Lindenberg. Disponível em: <<https://governadorlindenberg-es.portaltp.com.br/>>. Acesso em 19 Set. de 2023.

PROETTI, Sidney. **As pesquisas qualitativa e quantitativa como métodos de investigação científica: um estudo comparativo e objetivo**. Disponível em: <<http://www.periodicos.unifai.edu.br/index.php/lumen/article/view/60/88>>. Acesso em: 19 Set. de 2023.

SANTOS, João Pires dos. **O Papel A4 na Universidade Federal de Goiás - Regional Catalão: uma abordagem sobre o uso deste insumo com viés em Sustentabilidade Ambiental**. Universidade Federal de Goiás, Mestrado Profissional em Gestão Organizacional. Catalão/GO, 2017. Disponível em: <<https://repositorio.bc.ufg.br/tede/bitstream/tede/7258/5/Disserta%c3%a7%c3%a3o%20-%20Jo%c3%a3o%20Pires%20dos%20Santos%20-%202017.pdf>>. Acesso em: 17 Março de 2023.