



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-264 – Vitória – ES

27 3357-7500

TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Na qualidade de titular dos direitos de autor da publicação, e em consonância com as disposições da Lei nº 9.610 de 19 de fevereiro de 1988 ou em outras que regulem ou vierem a regular a matéria, autorizo o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – Ifes a disponibilizar, on-line, no Sistema de Bibliotecas e/ou Repositório, sem ressarcimento dos direitos autorais, o texto integral do documento abaixo citado, para fins de leitura, impressão e/ou download, a título de divulgação da produção científica brasileira.

1. Material Bibliográfico

Data da Defesa: 04/12/2023

Título: FIDELIZAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES ATRAVÉS DE ESTRATÉGIAS DE MARKETING DE RELACIONAMENTO NO SETOR DE VESTUÁRIO

Nome do Curso ou Programa de Pós-Graduação: **Curso de Graduação em Administração**

Campus do Curso ou do Programa de Pós-graduação: **Campus Barra de São Francisco**

Área do conhecimento (conforme tabela do CNPq): **6.02.00.00-6**

- () Tese de doutorado () Monografia de curso de especialização
() Dissertação de mestrado (X) Trabalho de conclusão de curso de bacharelado ou de tecnologia
() Monografia de curso de licenciatura () Outro (especifique): _____

2. Agência de Fomento

() CAPES () CNPq () Outro (especifique):

3. Autor

Nome: Andressa Rodrigues Brambilla Ventorin

CPF: 171.078.207-29 E-mail: andressaifes.28@gmail.com Tel: 27 99819-0041

Endereço: Guararema, Nova Venécia, ES

Titulação: Bacharel em Administração

4. Orientador

Nome: Joselita Pancine Vigna

Instituição: Instituto Federal do Espírito Santo – IFES – Campus de Barra de São Francisco

E-mail: jovigna@gmail.com

5. Informações de Disponibilização do Documento

Restrição para publicação: () Total () Parcial TEMPO DE RESTRIÇÃO: _____
(X) Não Restringir

Em caso de restrição total, especifique o motivo da restrição: _____

Em caso de restrição parcial, especifique capítulo(s) restrito(s): _____

Local: Barra de São Francisco Data: 26/12/2023

Assinatura do autor: _____

Assinatura do Orientador:  _____

